

中國東方航空香港營業部
客服熱綫系統的保養維修服務招標書

就客服熱綫系統的保養維修服務事宜，本公司現實行公開招標，擇優選定承包單位，投標者需注意以下各事項：

服務內容

項目名稱：客服熱綫系統的保養維修服務

服務年期：2019-2020 年度 (共 2 年期，由 2019 年 1 月 26 日開始)

服務要求

提供完善的客服熱綫電話系統服務；

提供電話系統硬件及軟件的維修及檢查服務；

提供電話系統硬件及軟件的緊急維修及檢查服務；

提供顧客服務熱綫；

提供維修服務熱綫；

提供電話紀錄數據及報告；

提供技術資源顧問

投標要求

投標日期：2018 年 6 月 12 日至 7 月 31 日

投標書需要清楚列明 貴公司根據上述服務內容所提供的服務詳情及價目詳情，並電郵到 katrinasin@ce-air.com.hk 提交。如有任何疑問，請致電 Katrina Sin +852-29729269 查詢。

備注

如投標者對客服熱綫錄音系統的保養維修服務招標工作有興趣，歡迎同時投標。

2018 年 6 月 11 日

