

**中國東方航空股份公司香港營業部
2020 年客服熱綫錄音系統保養維修服務招標公告**

本公司就客服熱綫錄音系統的保養維修服務事宜，現公開招納投標書，擇優選定承包單位。投標者須於 2019 年 11 月 7 日前回覆，若未能于比稿期限內提供完整合作方案與報價視同放棄。

招標公告發出招標日期:	2019 年 11 月 1 日
採購公司:	中國東方航空股份公司香港營業部
招標編號:	MUHKG/PP/201906
項目:	中國東方航空 2020 年客服熱綫錄音系統保養維修服務
內容:	<p>本公司所使用之錄音系統為 VLog-11e 1609，共有 16 條服務熱綫，伺服器為 Supermicro 4U Ultra Server。</p> <p>服務時間：2020 年 1 月 26 日至 2021 年 1 月 25 日(1 年期)</p> <p>服務地點：中國東方航空股份公司香港營業部</p> <p>服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供完善的熱綫錄音系統服務 2. 提供錄音系統硬件及軟件維修及檢查服務 3. 提供錄音系統硬件及軟件的緊急維修及檢查服務 4. 提供顧客服務熱綫及維修服務熱綫 5. 提供電話錄音紀錄數據及報告 6. 提供技術資源顧問
聯絡人:	Katrina Sin
傳真:	(852) 2861 1899
電郵地址:	katrinasin@ce-air.com.hk
截標日期/時間:	2019 年 11 月 7 日下午 5 時(香港時間)

註：中國東方航空股份公司香港營業部不一定採納索價最低的投標書或任何一份投標書，並有權與任何投標者商議批出合約的條款。


 中國東方航空股份公司香港營業部
 2019 年 11 月 4 日